



Directeur – Formateur consultant
Expert en relation client



Frédéric GIMENES
25, Chemin font de la Peiro
06640 Saint Jeannet
Mobile : 07.81.65.11.30
Fixe : 04.92.11.08.53
Mail : fredericgimenes@gmail.com
2 enfants
Vie Maritale



Expériences professionnelles

Directeur & Formateur consultant

Depuis le : 01.06.2016

Société d'expertise en relation client
référencable par les OPCA et financeurs au sein du Datadock.

Praticien certifié

Zola Développement

Analyse du style du comportement et de la motivation des organisations.
Outils DISC

Directeur commercial

Du : 11.05.2011 Au : 12.04.2016
Brake France Côte d'azur
Groupe Brake France
CA : 800 millions d'euros

Gestion une agence commerciale de 20 personnes
Secteur d'activité : distribution agroalimentaire RHF-CHR

Résultats :

- CA : 9 000 000 €. Résultats 2014 +17% de croissance rentable
- CA : 10 080 000 €. Résultats 2015 +12% de croissance rentable

Coordinateur des ventes

Du : 01.04.2005 au : 07.09.2008
Group Scottish and Newcastle.
C.A: 7 milliards d'euros

Coordonner l'ensemble de la stratégie et du développement commercial
Secteur d'activité : Distribution agroalimentaire b2b

Résultats :

- Progression du chiffre d'affaires de 15% à périmètre égal
- Amélioration de la diffusion numérique des marques de 5%
- Rationalisation de la gamme de 4000 à 2500 références sur mon réseau

Responsable des ventes

Du 02.01.1996 au 31.03.2005
Groupe DANONE
Filiale Elidis Boissons services
C.A : 13 Milliards d'euros

Responsable du développement commercial du centre de profit d'Antibes :
Secteur d'activité : Distribution agroalimentaire b2b
Chiffre d'affaires de l'unité : 6 900 000 €

Résultats

- Croissance du chiffre d'affaires 3 à 5% par an
- Développement du portefeuille client 8 à 10% par an en moyenne

Clients et projets

Entreprises

Groupe DEIF énergie : coaching, formation en négociation, gestion des appels, cohésion d'équipe, gestion des conflits, prospection téléphonique.

Alierys conseil & ingénierie : formation en relation client, négociation.

Le SIS groupe spécialiste du sinistre : formation relation client, techniques de vente additionnelle, gestion du client difficile.

Partners Finances spécialiste du regroupement de crédits : formation sur la vente téléphonique.

Galderma laboratoire pharmaceutique : formation en relation client.

Les mutuelles du soleil mutualiste : la négociation "transactionnelle et relationnelle".

Les cafés Richard : coaching en développement commercial.

Groupe Aryzta food : formation en management, performance commerciale, Télévente.

Smart clic communication, publicité : recrutement, ressources humaines, gestion des conflits

Maistre distribution : formation en techniques de vente.

Resistex solutions énergétiques : formation sur les piliers de la vente, accompagnement terrain.

Presta Services : formation mieux se connaître pour mieux communiquer.

Palm`data : accompagnement en développement commercial

Bionéa Lab : conseil et accompagnement en développement commercial

Net06 : les piliers de l'approche commerciale.

Les partenaires

Skéma Business School : business development (certification à l'accompagnement de 5 modules)

Essor Conseil : relation client, négociation, la vente téléphonique.

Advances solutions : relation client, techniques de vente.

ABP Consulting : techniques de ventes, accompagnement.

AGYCA : relation client.

Les institutionnels

CCI Nice côte d'azur : formation en management des entreprises

Chambre de métiers et de l'artisanats : formation en accompagnement des chefs d'entreprise

I.R.C.E Nice : accompagnement des créateurs d'entreprises pour créer et développer son entreprise

Le CNAM : coaching sur le projet Ardan

Enseignement supérieur

Institut Universitaire et Technologique Nice Côte d'azur : formation en management des organisations. (Licence pro)

IDRAC : formation en développement commercial. (Niveau B4 et B5)

ESCCOM : formation en négociation, vente à distance, séminaire (Licence pro)

Activité extra-professionnelle

➤ Conseiller municipal

Commune de Saint Jeannet
Nice Côte d'azur

Membre de la commission des finances
Mandat 2014-2020

➤ Cyclisme sur route

Finaliste des championnats du monde



Union
Cycliste
Internationale

2013 Amateur

Diplômes



Rncp – Niveau B4

Stratégie et Management des Entreprises
2008-2009

ESC Skéma Business School



BTS

Management des unités commerciales
Diplôme de l'enseignement supérieur
2005

Formations continues

➤ SAP / CRM

➤ Management

➤ Formateur

➤ Budget / Finance